

Maison des Réseaux de Santé de Savoie
94 bis rue de la Reveriaz – 73000 CHAMBERY
Tél. 04.79.62.29.69 Fax. 04.79.62.39.71
info@mrss.fr / www.mrss.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 82 73 01 227 73 auprès du Préfet de Région Rhône Alpes
SIRET : 48460820300036 – APE : 9499Z

PROGRAMME DE L'ACTION DE FORMATION

EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT

(ETP) 42h

Contexte de l'action de formation

En 1988, l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) définit l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) de la façon suivante : « *L'ETP vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique* ».

Elle fait partie intégrante et de façon permanente de la prise en charge du patient.

Elle comprend des activités organisées, y compris un soutien psychosocial, conçues pour rendre les patients conscients et informés de leur maladie, des soins, de l'organisation et des procédures hospitalières, et des comportements liés à la santé et à la maladie. Ceci a pour but de les aider (ainsi que leurs familles) à comprendre leur maladie et leur traitement, collaborer ensemble et assumer leurs responsabilités dans leur propre prise en charge dans le but de les aider à maintenir et améliorer leur qualité de vie. »

En 2009, la loi n° 2009-879 du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires (HPST) intègre l'approche de l'éducation thérapeutique du patient dans les soins.

L'ETP est désormais inscrite dans le Code de la santé publique, notamment aux articles L. 1161-1 à L. 1161-4.

Depuis l'article 84 de la loi HPST et le décret n°2010-906 du 2 août 2010 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'ETP, les compétences requises pour pouvoir dispenser l'ETP reposent sur une formation comportant un minimum de 40 heures d'enseignements théoriques et pratiques.

Le cadre réglementaire relatif à l'ETP a notamment été précisé et actualisé par :

- le décret n° 2013-449 du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'ETP
- l'arrêté du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'ETP ;
- l'arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'ETP et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement ;
- le décret n° 2020-1832 du 31 décembre 2020 relatif aux programmes d'ETP ;
- l'arrêté du 30 décembre 2020 relatif au cahier des charges des programmes d'ETP et à la composition du dossier de déclaration de ces programmes.

La formation dispensée s'inscrit dans le cadre réglementaire applicable à l'ETP et prend en compte les textes réglementaires relatifs aux compétences requises pour dispenser l'ETP.

Elle s'appuie également sur les recommandations et travaux de la Haute Autorité de santé (HAS), notamment concernant l'ETP et l'aide à la décision partagée.

Elle est régulièrement actualisée au regard de l'évolution du cadre réglementaire, des recommandations professionnelles et des pratiques applicables à l'ETP.

L'organisme de formation

La Maison des Réseaux de Santé de Savoie (MRSS) est une association loi 1901 agréée et financée par l'Agence Régionale de Santé.

Elle a pour objectif de porter, concevoir et accueillir les dispositifs permettant l'amélioration des prises en charge des patients, par la coordination des acteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux, qu'ils soient libéraux ou institutionnels.

La MRSS exerce également une mission de formation. Elle est organisme de formation enregistrée sous le n° 82 73 01 227 73 auprès du Préfet de région Rhône-Alpes et dispense des formations professionnelles depuis 2008.

La MRSS est certifiée Qualiopi au titre de la catégorie actions de formation.

La loi du 5 septembre 2018 "pour la liberté de choisir son avenir professionnel" rend obligatoire de détenir, au 1er janvier 2022, cette certification qualité afin de pouvoir bénéficier de fonds publics ou mutualisés.

Public visé

- # Professionnels de santé médicaux et paramédicaux libéraux et salariés
- # Professionnels du champ social et médicosocial libéraux et salariés
- # Tout professionnel susceptible de travailler avec des personnes atteintes de maladies chroniques
- # patients pairs aidants ou patients souhaitant devenir patients experts ou patients ressources

Prérequis

- # Avoir déjà eu une expérience de soins et/ou d'accompagnement auprès des personnes atteintes de maladies chroniques
- # pour les patients, un entretien préalable avec un formateur est recommandé afin d'échanger sur le projet et l'adéquation avec les objectifs de la formation.

Un questionnaire de positionnement est obligatoire avant l'entrée en formation afin d'identifier les connaissances, expériences, attentes et besoins des participants. Les éléments recueillis permettent, lorsque cela est nécessaire, d'adapter les exemples, situations professionnelles et activités proposées.

Compétences visées

Cette formation aborde les compétences requises pour pouvoir dispenser l'éducation thérapeutique du patient (ETP).

- # S'approprier le concept ETP et son évolution
- # Différencier la maladie aiguë et chronique
- # Identifier ce qui différencie : information, conseil et posture éducative
- # Intégrer la place du patient dans la relation thérapeutique
- # Réaliser un bilan éducatif partagé avec le patient
- # Animer des séances d'éducation collective
- # Construire une réflexion personnelle

Ces compétences mobilisent des compétences organisationnelles, relationnelles, pédagogiques, d'animation, bio médicales et de soins.

Objectif de la formation :

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de développer les compétences nécessaires pour dispenser l'ETP, en partenariat avec les professionnels, tout en respectant le rôle de chacun.

Objectifs pédagogiques:

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- # Percevoir les répercussions de la maladie sur la vie du patient
- # Comprendre la relation soignant – soigné
- # Concevoir des séances d'ETP
- # Initier un programme d'ETP

Objectifs opérationnels :

- # percevoir les répercussions de la maladie sur la vie du patient ;
- # comprendre les enjeux de la relation soignant-soigné ;
- # distinguer informer, conseiller et éduquer ;
- # réaliser un bilan éducatif partagé ;
- # dégager des objectifs éducatifs à partir du bilan éducatif partagé ;
- # négocier des objectifs partagés avec le patient ;
- # utiliser des techniques d'entretien et de reformulation ;
- # utiliser l'aide à la décision partagée ;
- # concevoir une séance d'ETP ;
- # construire un scénario pédagogique ;
- # choisir des outils pédagogiques adaptés ;
- # animer une séance d'ETP ;
- # analyser sa pratique
- # projeter les acquis de la formation dans sa pratique professionnelle.

Modalités organisationnelles

- # Durée : 42 h estimés
- # Organisation : 3 modules de 2 jours consécutifs soit 6 journées de 7h
- # Modalité : présentiel avec certains temps d'évaluation en distanciel
- # Horaires : 09h—17h (pause déjeuner de 1 h)
- # Effectif :
maximum = 14 stagiaires
minimum = 8 stagiaires

- # Dates et lieux 2027
11 et 12 mars / 8 et 9 avril / 13 et 14 mai 2027
à l'APAJH 73160 COGNIN
30 sept et 1^{er} oct. / 4 et 5 nov. / 2 et 3 déc. 2027
À l'APEI 73000 CHAMBERY
14 et 15 oct. / 18 et 19 nov. / 16 et 17 déc. 2027
À l'APEI 73000 CHAMBERY

Positionnement

Un questionnaire de positionnement est réalisé avant l'entrée en formation.

Il permet d'identifier :

- # les connaissances initiales concernant l'ETP ;
- # l'expérience ETP ;
- # les attentes et besoins ;
- # le projet en ETP du participant.

Pour les patients, un entretien préalable avec un formateur peut compléter ce positionnement.

Moyens utilisés pour réaliser la formation

- # Remise d'une documentation variée (articles, définitions, extraits d'ouvrage, textes officiels)
- # Remise de fiches réalisées par l'équipe pédagogique
- # Remise d'une bibliographie
- # Visualisation de vidéos (certains liens peuvent être communiqués sur demande, d'autres ne seront pas mis à disposition)
- # Apport de cas concrets par les stagiaires eux-mêmes
- # Remise d'un guide pour le travail personnel à réaliser pour la fin de la formation

Méthodes pédagogiques

- # Les méthodes utilisées sont principalement actives, expérientielles, réflexives et informatives.
- # Elles permettent également aux stagiaires d'expérimenter en cours de formation.
- # Elles s'inscrivent dans la même approche que celles préconisées par l'ETP.
- # Les techniques utilisées sont variées (brainstorming, vidéo, photo expression, cartolangage, cas concret, retour d'expériences, jeux de rôle).
- # Les outils pédagogiques utilisés sont variés et incluent des outils numériques

Démarche pédagogique

- # La démarche pédagogique s'inscrit dans un processus de réflexion pour favoriser la mise en mouvement des stagiaires.
- # Partir de l'expérience des participants est la base de cette démarche.
- # Elle s'appuie également sur le témoignage d'une patiente paire aidante.
- # Le contenu de la formation s'adapte au groupe et à ses attentes.
- # Entre les modules, les stagiaires sont invités à expérimenter les notions abordées durant cette formation.
- # Au cours de la formation et après celle-ci, les participants ont la possibilité de contacter les formateurs pour répondre à leurs interrogations ou faire part de leurs difficultés.

Les + de cette formation

- # **Témoignage d'un patient ressource**
- # De par son organisation, vous allez pouvoir expérimenter les pratiques dans votre propre contexte professionnel (si celui-ci vous le permet)
- # Vous allez travailler sur des cas concrets que vous apporterez
- # Vous allez réaliser un travail personnel en lien avec l'ETP

Modalités de suivis administratif, pédagogique et technique

Suivi administratif :

- # Convention ou contrat de formation
- # Attestation d'assiduité : feuilles d'émargement
- # Certificat de réalisation

Personnes chargées des suivis :

- # Suivi administratif : Carolane MAGNER et Maëlys MIART
- # Suivi pédagogique : formateurs (via mail)

Conditions de réponse :

- # En 72 h (jours ouvrables)

Modalités d'accès et délai

- # inscription via le formulaire en ligne disponible sur notre site, dans l'onglet « S'inscrire ».
- L'accès est conditionné :
 - # au respect des prérequis et du public ciblé ;
 - # au renseignement du questionnaire de positionnement
- # Délai d'accès : inscription possible jusqu'à 15 jours avant le premier jour de la formation.

Modalités d'évaluation

Avant la formation

questionnaire de positionnement permet d'identifier les connaissances, expériences, attentes, besoins et projet des participants.

Pendant la formation

L'évaluation formative est réalisée au travers de travaux, analyses de situations, mises en situation, jeux de rôle, réalisation et analyse d'un bilan éducatif partagé, entraînement à l'animation d'atelier, analyse réflexive...

Évaluation des acquis en fin de formation s'appuie

- # le travail personnel et sa présentation réalisée au groupe (la grille de validation du travail est remise au participant au début de la formation)
- # le questionnaire d'évaluation des acquis de fin de formation.

Évaluation du ressenti

À la fin du module 1 et du module 2, un questionnaire permet de recueillir le ressenti des participants.

Évaluation de la satisfaction

À la fin du module 3, une évaluation de la satisfaction « à chaud » est réalisée.

Évaluation du transfert À 6 mois

un questionnaire permet d'évaluer le transfert des acquis dans la pratique professionnelle.

Reconnaissance de la formation

délivrance d'un certificat de réalisation attestant la participation à la formation ETP d'une durée de 42h, sous réserve du respect des conditions de validation.

La délivrance du certificat est conditionnée à :

- # Avoir participé aux 3 modules complets de la formation.
- # Avoir répondu aux 2 questionnaires en ligne : positionnement et fin de formation.
- # Avoir remis son travail personnel dans les délais impartis.
- # Avoir présenté son travail personnel au groupe et répondu à au moins 3 critères ETP lors de cette présentation.

Cette formation ne délivre pas de certification professionnelle enregistrée au RNCP ou au Répertoire spécifique.

Matériel nécessaire

Votre expérience / vos questions

Modalités de financement et Tarifs

Tarif : 1 100€ TTC par stagiaire

Financements potentiels

Employeur : susceptible d'être prise en charge sous réserve de l'accord de votre employeur

OPCO : susceptible d'être prise en charge sous réserve de l'accord et des critères de l'OPCO

FIF-PL : susceptible d'être prise en charge individuellement pour certaines professions : éligibilité à vérifier auprès du FIF-PL

FAF-PM : éligibilité à vérifier auprès du FAF-PM

DPC : non éligible

Autofinancement

voir notre site internet pour plus d'informations

Indicateurs de résultats

Ces indicateurs sont disponibles sur le site Internet de la MRSS.

Recueil des suggestions & réclamations

Via formulaire sur le site Internet de la MRSS

Les intervenants

Formation animée par au moins deux des quatre intervenants suivants :

Françoise HUARD – Formatrice

Infirmière, formation de formateur en ETP, Diplôme Universitaire en ETP, Formation « coordonner un programme ETP ». Conception et animation de séances ETP de 2006 à 2016. intervenante depuis 2012.

Massimo SUCCU – Formateur

Psychiatre, psychothérapeute et tabacologue. Médecin conseil à la MDPH 73 depuis 2012. Conception et animation de séances ETP visant à l'accompagnement des personnes vers un changement de comportement depuis 2016. Conception et animation de formations en addictologie et tabacologie. Formateur à l'ETP depuis 2013.

Laura OGER – Formatrice

Formation de formateur, coordonner un programme ETP, favoriser le partenariat entre patients ressources et professionnels des programmes d'ETP, Patientte ressource au CHMS.

Déborah GLEYZE – Formatrice

Diététicienne diplômée depuis 2009. En exercice libéral depuis 2012. Salariée à mi-temps à la MRSS, au sein du dispositif d'appui à la coordination, comme ressource dans le domaine de la nutrition. Formée à l'ETP et pour être formateur. Conception et animation de séances d'éducation thérapeutique auprès d'enfants en situation d'obésité et de patients adultes diabétiques depuis 2020.

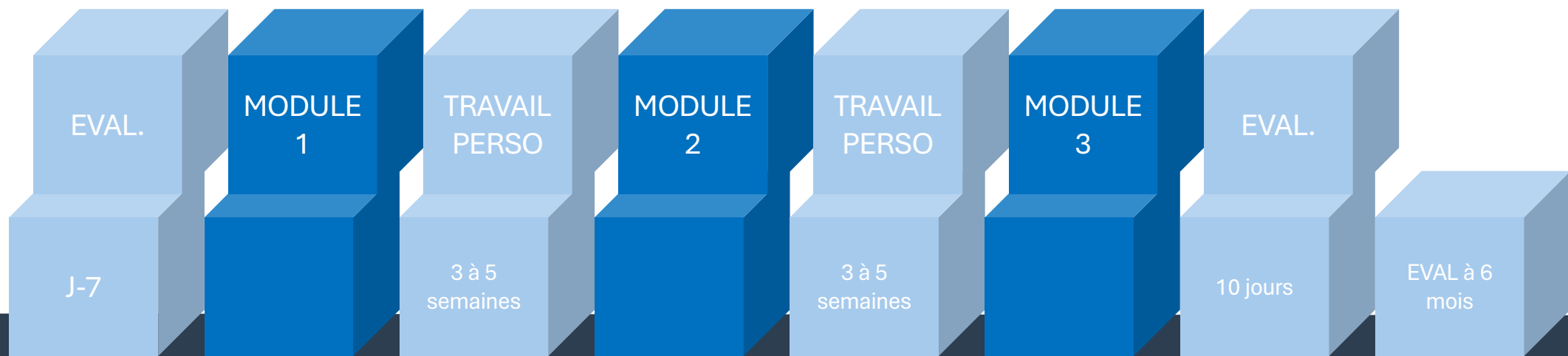
Vous êtes en situation de handicap ?

Parce que nous sommes persuadés que nos différences nous enrichissent, nous mettrons tout en œuvre pour vous faciliter l'accès à cette formation (accessibilité et adaptabilité pédagogique), dans la limite de nos possibilités. N'hésitez pas à nous informer de vos besoins au moment de votre inscription.

Référents handicaps

Grégory GOSSELIN Directeur de la MRSS

Carolane MAGNER, Assistante formations



EVALUATION DIAGNOSTIQUE

- Permettre aux stagiaires de se situer / aux compétences abordées
- Permettre aux formateurs d'adapter la formation au groupe en fonction des réponses données

Questionnaire de positionnement en ligne



J-7

JOUR 1

S'ENGAGER DANS LA FORMATION

- Accueil et formalités
- Présentation de la formation
- Présentation des formateurs
- Présentation des participants
- Pose du cadre



Diaporama / padlets

JOUR 1 - SUITE

S'approprier les notions liées à l'ETP

La notion d'ETP

Construire sa propre définition, connaître les définitions officielles, pointer les évolutions du concept



2h

Les notions de maladie aiguë / chronique, les différencier, identifier les impacts pour le patient et sur la relation soignant/soigné.



1h

Cartolangage / padlets

*Les notions : informer, conseiller, éduquer
Les définir, identifier ce qui les différencie
Identifier leur place dans sa propre pratique professionnelle*



2h

Aborder la relation thérapeutique

Ou la rencontre soignant / soigné

Témoignage du vécu de la maladie par une patiente ressource



1h

Jeu de rôle / padlets

JOUR 2

Construire une relation thérapeutique

Définir les éléments constitutifs de la relation thérapeutique



1h

Le bilan éducatif partagé

- Identifier les thématiques à aborder pour faire connaissance avec le patient

- trouver les questions explorant ces thématiques



5h

Groupe de travail / mise en situation / témoignages / padlets

Découvrir des techniques d'entretien

Questions ouvertes / questions fermées



1h

Vidéo, padlets

Travail personnel

- Synthétiser les apports de la formation et réfléchir à la façon d'inclure cette approche dans ma pratique
- Tester dans sa pratique professionnelle
- Analyser sa pratique
- Réfléchir et commencer son écrit : compte-rendu d'expérience

Guide méthodologique pour réaliser son écrit

Module 1 : connaître les concepts et identifier la place de chacun, soignant, soigné, dans la relation thérapeutique

JOUR 3

Retour d'expérience entre les modules 1 et 2



1h

Réaliser un Bilan Educatif Partagé (BEP)



3h

*Construire en groupe l'histoire d'un patient
Evaluer les critères de qualité d'un BEP
Animer un BEP*

BEP : ses caractéristiques

*Différencier un BEP d'un recueil de données ou d'une consultation
Poser le cadre de l'entretien du BEP*



2h

Perfectionnement à la réalisation d'un BEP



1h

Jeu de rôle / video / padlets

JOUR 4

Comprendre l'impact de la maladie sur la vie du patient

*Stades d'acceptation de la maladie
Place des émotions
Comment aider le patient à cheminer / balance décisionnelle*



2h

ronde des émotions / padlets / vidéo

Dégager les objectifs pédagogiques lors du BEP

Savoir repérer les objectifs soignants des objectifs patients



2h

Négocier des objectifs partagés avec le patient

*Savoir utiliser l'aide à la décision partagée
Savoir utiliser les différents types de reformulation*



3h

Jeu de rôle / padlets

Travail personnel

- Synthétiser les apports de la formation et réfléchir à la façon d'inclure cette approche dans ma pratique
- Tester dans sa pratique professionnelle
- Analyser sa pratique
- Finaliser et remettre son écrit : compte-rendu d'expérience

Guide méthodologique pour réaliser son écrit

Module 2 : réaliser un Bilan Educatif Partagé

JOUR 5

Identifier les difficultés qui peuvent être rencontrées en situation d'animation

 1h
retour d'expérience

Découvrir des outils éducatifs

Presentation d'outils pédagogiques et d'outils numériques : avantages et inconvénients de chacun

Outils éducatifs

 2h

Concevoir une séance collective ETP

Décrire les étapes indispensables à sa construction
Ecrire un scénario pédagogique
La place de l'évaluation dans la construction d'une séance

 4h
travail de groupe / padlets

JOUR 6

Animer un atelier pédagogique

Définir les critères d'observation d'une animation

S'entraîner à l'animation de 2 ateliers pour expérimenter le scénario pédagogique
Inclure la posture éducative dans l'animation

 4h

*Reprendre les difficultés identifiées
Trouver des solutions pour les surmonter*

jeu de rôle / padlets

Place du patient resource dans un programme ETP

 1h
témoignage du patient

Exposer son écrit

 1h

Questionnaire de satisfaction

Conclusion

 1h
Projeter l'ETP dans sa pratique professionnelle

Evaluation finale

- Permettre aux stagiaires d'évaluer leurs acquis
- Permettre aux formateurs d'évaluer les acquis des stagiaires

*Questionnaire de fin de formation en ligne
Questionnaire à 6 mois en ligne*

Module 3 : animer des séances ETP et porter un regard réflexif sur sa pratique