

Maison des Réseaux de Santé de Savoie  
94 bis rue de la Reveriaz – 73000 CHAMBERY  
Tél. 04.79.62.29.69 Fax. 04.79.62.39.71  
info@mrss.fr / www.mrss.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 82 73 01 227 73 auprès du Préfet de Région Rhône Alpes  
SIRET : 48460820300036 – APE : 9499Z

# **PROGRAMME DE L'ACTION DE FORMATION**

## **EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT**

## Contexte de l'action de formation

En 1988, l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) définit l'ETP de la façon suivante:

*"L'ETP vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique.*

- *Elle fait partie intégrante et de façon permanente de la prise en charge du patient.*
- *Elle comprend des activités organisées, y compris un soutien psychosocial, conçues pour rendre les patients conscients et informés de leur maladie, des soins, de l'organisation et des procédures hospitalières, et des comportements liés à la santé et à la maladie. Ceci a pour but de les aider (ainsi que leurs familles) à comprendre leur maladie et leur traitement, collaborer ensemble et assumer leurs responsabilités dans leur propre prise en charge dans le but de les aider à maintenir et améliorer leur qualité de vie".*

En 2009, la Loi Hôpital Patient Santé Territoire (HPST) intègre l'approche ETP dans les soins. "connaître sa maladie pour mieux la gérer, telle pourrait être la définition de l'ETP, qui est aujourd'hui reconnue par l'ensemble des acteurs de santé comme une priorité pour les personnes atteintes de maladies chroniques". Elle est désormais inscrite dans le code de la santé publique par la loi du 21 juillet 2009 HPST (Art. L. 1161-1 à L. 1161-4). L'ETP vise à "le patient plus autonome en facilitant son adhésion aux traitements prescrits et en améliorant sa qualité de vie".

Depuis l'article 84 de la loi HPST et le décret n°2010-906 du 2 août 2010, actualisé par l'arrêté du 31 mai 2013 et l'arrêté du 14 janvier 2015, les compétences requises pour pouvoir dispenser l'ETP reposent sur une formation d'un minimum de 40h d'enseignements théoriques et pratiques.

Cette formation s'appuie sur

- Le décret du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'ETP.
- L'arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'Éducation Thérapeutique du Patient.
- Le document HAS au service d'une aide à la décision partagée (mai 2015).
- Le décret n° 2020-1832 du 31 décembre 2020 relatif aux programmes d'éducation thérapeutique du patient.
- L'arrêté du 30 décembre 2020 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient.

## L'organisme de formation

La Maison des Réseaux de Santé de Savoie (MRSS) est une association loi 1901 agréée et financée par l'Agence Régionale de Santé.

Elle a pour objectif de porter, concevoir et accueillir les dispositifs permettant l'amélioration des prises en charge des patients, par la coordination des acteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux, qu'ils soient libéraux ou institutionnels.

Elle a également une mission de formation: elle est organisme de formation enregistrée sous le n° 82 73 01 227 73 auprès du Préfet de région Rhône Alpes et dispense depuis 2008 des formations professionnelles. Elle est Datadockée et certifiée Qualiopi. La loi du 5 septembre 2018 "pour la liberté de choisir son avenir professionnel" rend obligatoire de détenir, au 1er janvier 2022, cette certification qualité afin de pouvoir bénéficier de fonds publics ou mutualisés.

## Compétences

Cette formation aborde les compétences requises pour pouvoir dispenser l'éducation thérapeutique du patient (ETP).

- # S'approprier le concept ETP et son évolution
- # Différencier la maladie aiguë et chronique
- # Identifier ce qui différencie : information, conseil et posture éducative
- # Intégrer la place du patient dans la relation thérapeutique
- # Réaliser un bilan éducatif partagé avec le patient
- # Animer des séances d'éducation collective
- # Construire une réflexion personnelle

## Public visé

- # Professionnels de santé médicaux et paramédicaux libéraux et salariés
- # Professionnels du champ social et médicosocial libéraux et salariés
- # Tout professionnel susceptible de travailler avec des personnes atteintes de maladies chroniques
- # patients pairs aidants ou patients souhaitant devenir patients experts ou patients ressources

## Modalités de formation et durée

- # Format en présentiel (avec des temps d'évaluation en distanciel)
- # 42 heures de formation estimées

## Prérequis

- # Avoir déjà eu une expérience de soins et/ou d'accompagnement auprès des personnes atteintes de maladies chroniques
- # pour les patients, nous recommandons un entretien préalable avec un formateur

## Vous êtes en situation de handicap ?

Parce que nous sommes persuadés que nos différences nous enrichissent, nous mettrons tout en œuvre pour vous faciliter l'accès à cette formation (accessibilité et adaptabilité pédagogique), dans la limite de nos possibilités. N'hésitez pas à nous informer de vos besoins au moment de votre inscription.

## Référents handicaps

- # Grégory GOSSELIN Directeur de la MRSS
- # Carolane MAGNER, Assistante formations

## Tarif

Coût de la formation : sur devis

## Matériel nécessaire

Votre expérience / vos questions

## Modalités organisationnelles

# Type de formation : en présentiel avec des temps d'évaluation en distanciel organisée en 3 modules de 2 jours consécutifs  
# Nombre d'heures estimées : 42 h estimés réparties en 3 \* 2 jours de 7 h  
# Dates : 08 et 09 oct. / 05 et 06 nov. / 03 et 04 déc. 2026  
# Horaires : 09h—17h (pause déjeuner de 1 h)  
# Lieu : DELTA SAVOIE - ALBERTVILLE  
# Effectif prévu :  
Nombre maximum de stagiaires = 14  
Nombre minimum de stagiaires requis pour réaliser la formation = 8

## Modalités de suivis administratif, pédagogique et technique

### Suivi administratif :

# Convention ou contrat de formation  
# Attestation d'assiduité : feuilles d'émargement  
# Certificat de réalisation

### Personnes chargées des suivis :

# Suivi administratif : Carolane MAGNER et Maëlys MIART  
# Suivi pédagogique : formateurs (via mail)

### Conditions de réponse :

# En 72 h (jours ouvrables)

## Les + de cette formation

### # Témoignage d'un patient ressource

# De par son organisation, vous allez pouvoir expérimenter les pratiques dans votre propre contexte professionnel (si celui-ci vous le permet)  
# Vous allez travailler sur des cas concrets que vous apporterez  
# Vous allez réaliser un travail personnel en lien avec l'ETP

## Finalité et objectifs de l'action de formation

### Finalité :

# Obtenir un certificat de réalisation de formation à l'ETP d'une durée minimal de 40 heures afin de pouvoir dispenser de l'ETP aux patients

### Objectif de la formation :

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de développer les 7 compétences décrites ci-dessus pour dispenser l'ETP, en partenariat avec les professionnels, tout en respectant le rôle de chacun.

Ces compétences mobilisent des compétences organisationnelles, relationnelles, pédagogiques, d'animation, biomédicales et de soins.

### Objectifs pédagogiques:

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

# Percevoir les répercussions de la maladie sur la vie du patient  
# Comprendre la relation soignant – soigné  
# Concevoir des séances d'ETP  
# Initier un programme d'ETP

## Moyens utilisés pour réaliser la formation

- # Remise d'une documentation variée (articles, définitions, extraits d'ouvrage, textes officiels)
- # Remise de fiches réalisées par l'équipe pédagogique
- # Remise d'une bibliographie
- # Visualisation de vidéos (certains liens peuvent être communiqués sur demande, d'autres ne seront pas mis à disposition)
- # Apport de cas concrets par les stagiaires eux-mêmes
- # Remise d'un guide pour le travail personnel à réaliser pour la fin de la formation

## Démarche pédagogique

- # La démarche pédagogique s'inscrit dans un processus de réflexion pour favoriser la mise en mouvement des stagiaires.
- # Partir de l'expérience des participants est la base de cette démarche.
- # Elle s'appuie également sur le témoignage d'une patiente paire aidante.
- # Le contenu de la formation s'adapte au groupe et à ses attentes.
- # Entre les modules, les stagiaires sont invités à expérimenter les notions abordées durant cette formation.
- # Au cours de la formation et après celle-ci, les participants ont la possibilité de contacter les formateurs pour répondre à leurs interrogations ou faire part de leurs difficultés.

## Méthodes pédagogiques

- # Les méthodes utilisées sont principalement actives, expérientielles, réflexives et informatives.
- # Elles permettent également aux stagiaires d'expérimenter en cours de formation.
- # Elles s'inscrivent dans la même approche que celles préconisées par l'ETP.
- # Les techniques utilisées sont variées (brainstorming, vidéo, photo expression, carto-langage, cas concret, retour d'expériences, jeux de rôle).
- # Les outils pédagogiques utilisés sont variés et inclus des outils numériques

## Modalités d'évaluation de la formation

Au début, en cours et en fin de formation:  
Évaluation des acquis via 2 questionnaires en ligne : questionnaire de positionnement et questionnaire de fin de formation  
# A la fin du module 1 et du module 2:  
Évaluation du ressenti via un questionnaire.  
# A la fin du module 3:  
Evaluation de la satisfaction « à chaud » via un questionnaire.  
# A 6 mois :  
Évaluation du transfert des acquis via un questionnaire

## Sanction de la formation

# certificat de réalisation de formation à l'Education Thérapeutique du Patient d'une durée de 40 à 42 heures.  
# la remise de ce certificat est conditionnée par :  
# Avoir participé aux 3 modules complets de la formation.  
# Avoir répondu aux 2 questionnaires en ligne : positionnement et fin de formation.  
# Avoir remis son travail personnel dans les délais impartis.  
# Avoir présenté son travail personnel au groupe et répondu à au moins 3 critères ETP lors de cette présentation.

## Les intervenants

### Formation animée par au moins deux des quatre intervenants suivants :

#### # **Françoise HUARD – Formatrice**

Infirmière, formation de formateur en ETP, Diplôme Universitaire en ETP, Formation « coordonner un programme ETP ». Conception et animation de séances ETP de 2006 à 2016. intervenante depuis 2012.

#### # **Massimo SUCCU – Formateur**

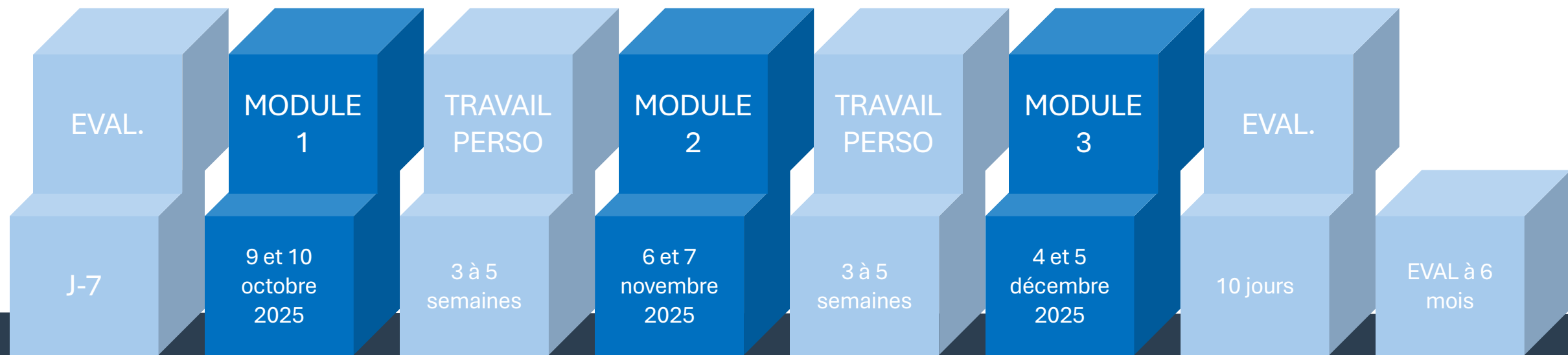
Psychiatre, psychothérapeute et tabacologue. Médecin conseil à la MDPH 73 depuis 2012. Conception et animation de séances ETP visant à l'accompagnement des personnes vers un changement de comportement depuis 2016. Conception et animation de formations en addictologie et tabacologie. Formateur à l'ETP depuis 2013.

#### # **Laura OGER – Formatrice**

Formation de formateur, coordonner un programme ETP, favoriser le partenariat entre patients ressources et professionnels des programmes d'ETP, Patiente ressource au CHMS.

#### # **Déborah GLEYZE – Formatrice**

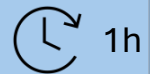
Diététicienne diplômée depuis 2009. En exercice libéral depuis 2012. Salariée à mi-temps à la MRSS, au sein du dispositif d'appui à la coordination, comme ressource dans le domaine de la nutrition. Formée à l'ETP et pour être formateur. Conception et animation de séances d'éducation thérapeutique auprès d'enfants en situation d'obésité et de patients adultes diabétiques depuis 2020.



## EVALUATION DIAGNOSTIQUE

- Permettre aux stagiaires de se situer / aux compétences abordées
- Permettre aux formateurs d'adapter la formation au groupe en fonction des réponses données

*Questionnaire de positionnement en ligne*



**J-7**

**JOUR 1**

## S'ENGAGER DANS LA FORMATION

- Accueil et formalités
- Présentation de la formation
- Présentation des formateurs
- Présentation des participants
- Pose du cadre



*Diaporama / padlets*



## JOUR 1 - SUITE

### S'approprier les notions liées à l'ETP

*La notion d'ETP*

*Construire sa propre définition, connaître les définitions officielles, pointer les évolutions du concept*



2h

*Les notions de maladie aiguë / chronique, les différencier, identifier les impacts pour le patient et sur la relation soignant/soigné.*



1h

*Cartolangage / padlets*

*Les notions : informer, conseiller, éduquer  
Les définir, identifier ce qui les différencie  
Identifier leur place dans sa propre pratique professionnelle*



2h

### Aborder la relation thérapeutique

*Ou la rencontre soignant / soigné  
Témoignage du vécu de la maladie par une patiente ressource*



1h

*Jeu de rôle / padlets*

## JOUR 2

### Construire une relation thérapeutique

*Définir les éléments constitutifs de la relation thérapeutique*



1h

*Le bilan éducatif partagé*

*- Identifier les thématiques à aborder pour faire connaissance avec le patient  
- trouver les questions explorant ces thématiques*



5h

*Groupe de travail / mise en situation / témoignages / padlets*

### Découvrir des techniques d'entretien

*Questions ouvertes / questions fermées*



1h

*Vidéo, padlets*

### Travail personnel

- Synthétiser les apports de la formation et réfléchir à la façon d'inclure cette approche dans ma pratique
- Tester dans sa pratique professionnelle
- Analyser sa pratique
- Réfléchir et commencer son écrit : compte-rendu d'expérience

*Guide méthodologique pour réaliser son écrit*

Module 1 : connaître les concepts et identifier la place de chacun, soignant, soigné, dans la relation thérapeutique

## JOUR 3

### Retour d'expérience entre les modules 1 et 2



1h

### Réaliser un Bilan Educatif Partagé (BEP)



3h

*Construire en groupe l'histoire d'un patient  
Evaluer les critères de qualité d'un BEP  
Animer un BEP*

### BEP : ses caractéristiques

*Différencier un BEP d'un recueil de données ou d'une consultation  
Poser le cadre de l'entretien du BEP*



2h

### Perfectionnement à la réalisation d'un BEP



1h

*Jeu de role / video / padlets*

## JOUR 4

### Comprendre l'impact de la maladie sur la vie du patient

*Stades d'acceptation de la maladie  
Place des émotions  
Comment aider le patient à cheminer / balance décisionnelle*



2h

*ronde des émotions / padlets / vidéo*

### Dégager les objectifs pédagogiques lors du BEP

*Savoir repérer les objectifs soignants des objectifs patients*



2h

### Négocier des objectifs partagés avec le patient

*Savoir utiliser l'aide à la decision partagée  
Savoir utiliser les différents types de reformulation*



3h

*Jeu de role / padlets*

### Travail personnel

- Synthétiser les apports de la formation et réfléchir à la façon d'inclure cette approche dans ma pratique
- Tester dans sa pratique professionnelle
- Analyser sa pratique
- Finaliser et remettre son écrit : compte-rendu d'expérience

*Guide méthodologique pour réaliser son écrit*

Module 2 : réaliser un Bilan Educatif Partagé

## JOUR 5

### Identifier les difficultés qui peuvent être rencontrées en situation d'animation

 1h  
retour d'expérience

### Découvrir des outils éducatifs

*Presentation d'outils pédagogiques et d'outils numériques : avantages et inconvénients de chacun*

*Outils éducatifs*

 2h

### Concevoir une séance collective ETP

Décrire les étapes indispensables à sa construction  
Ecrire un scénario pédagogique  
La place de l'évaluation dans la construction d'une séance

 4h

*travail de groupe / padlets*

## JOUR 6

### Animer un atelier pédagogique

*Définir les critères d'observation d'une animation*

S'entraîner à l'animation de 2 ateliers pour expérimenter le scénario pédagogique  
Inclure la posture éducative dans l'animation

 4h

*Reprendre les difficultés identifiées  
Trouver des solutions pour les surmonter*

*jeu de rôle / padlets*

### Place du patient resource dans un programme ETP

 1H

*témoignage du patient*

### Exposer son écrit

 1H

### Questionnaire de satisfaction

 1H

### Conclusion

Projeter l'ETP dans sa pratique professionnelle

### Evaluation finale

- Permettre aux stagiaires d'évaluer leurs acquis
- Permettre aux formateurs d'évaluer les acquis des stagiaires

*Questionnaire de fin de formation en ligne  
Questionnaire à 6 mois en ligne*

Module 3 : animer des séances ETP et porter un regard réflexif sur sa pratique