

NOTE DE TENDANCE TERRITORIALE DE L'APPUI A LA COORDINATION

TERRITOIRE DE LA MAURIENNE



REFERENT DE PROXIMITE

- Mme Johanna TORRI

61 COMMUNES SUR LE TERRITOIRE

- Aiguebelle, Aiton, Albiez-le-Jeune, Albiez-Montrond, Argentine, Aussois, Avrieux, Bessans, Bonneval-sur-Arc, Bonvillaret, Bramans, La Chambre, La Chapelle, Le Châtel, Les Chavannes-en-Maurienne, Epierre, Fontcouverte-la-Toussuire, Fourneaux, Freney, Hermillon, Jarrier, Lanslebourg-Mont-

Cenis, Lanslevillard, Modane, Montaimont, Montgellafrey, Montgilbert, Montricher-Albanne, Montsappey, Montvernier, Notre-Dame-du-Cruet, Orelle, Pontamafrey-Montpascal, Randens, Saint-André, Saint-Alban-des-Villards, Saint-Alban-D'hurtieres, Saint-Avre, Saint-Colomban-des-Villards, Saint-Étienne-de-Cuines, Saint-François-Longchamp, Saint-Georges-D'hurtieres, Saint-Martin-d'Arc, Saint-Jean-d'Arves, Saint-Martin-de-la-Porte, Saint-Jean-de-Maurienne, Saint-Julien-Mont-Denis, Saint-Leger, Saint-Martin-sur-la-Chambre, Saint-Michel-de-Maurienne, Saint-Pancrace, Saint-Pierre-De-Belleville Saint-Rémy-de-Maurienne, Saint-Sorlin-d'Arves, Sainte-Marie-de-Cuines, Sollières-Sardières, Termignon, Valloire, Valmeinier, Villarembert, Villargondran, Villarodin-Bourget.

Soit une population de 45 099 habitants (source INSEE, 2010)

DEMANDES D'APPUI

Pour le territoire de Maurienne, la MRSS a reçu **17** demandes d'appui dans l'année.

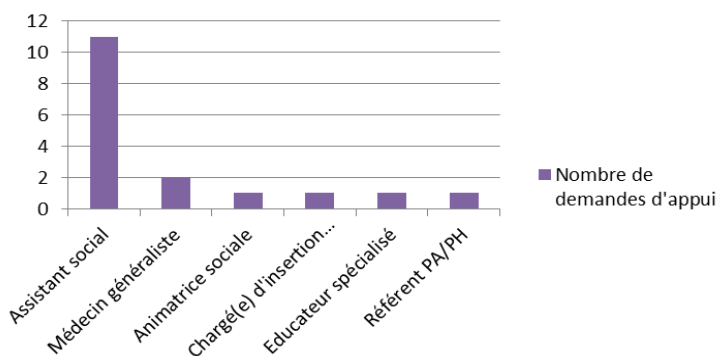
ETAT DES DOSSIERS AU 31/12/2016	NOMBRE
Dossiers en attente	0
Dossiers en cours	15
Dossiers en veille	0
Dossiers terminés	8
TOTAL	23

SOIT une file active dans l'année de **23 situations**

- **22 dossiers de niveau 2**, c'est-à-dire coordination d'appui sans RCP ni PPS
- **1 dossier de niveau 3**, c'est-à-dire coordination d'appui avec RCP et/ou PPS

Les professionnels demandeurs :

Profession des demandeurs d'appui



Soit 65% des demandes réalisées par les assistants sociaux.

Les motifs de demandes sont les suivants :

- Faciliter l'accès aux aides, aides humaines notamment
- Mieux connaître la situation du patient
- Connaître et orienter vers des dispositifs adéquats

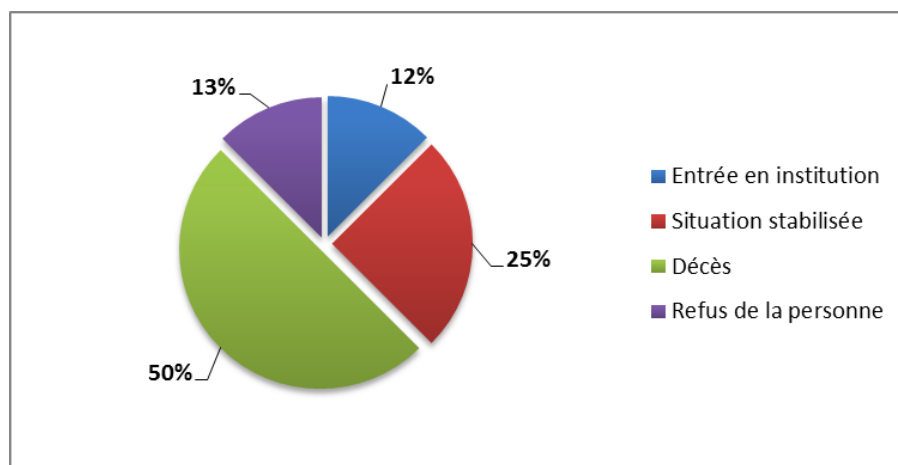
Nombre de motifs par demande d'appui	
1 motif	1
2 motifs	1
3 motifs	0
4 motifs	1
5 motifs	2
6 motifs et plus	12

ACTIONS DE LA COORDINATION D'APPUI

15 évaluations réalisées.

Aucune situation n'a nécessité de RCP dans l'année.

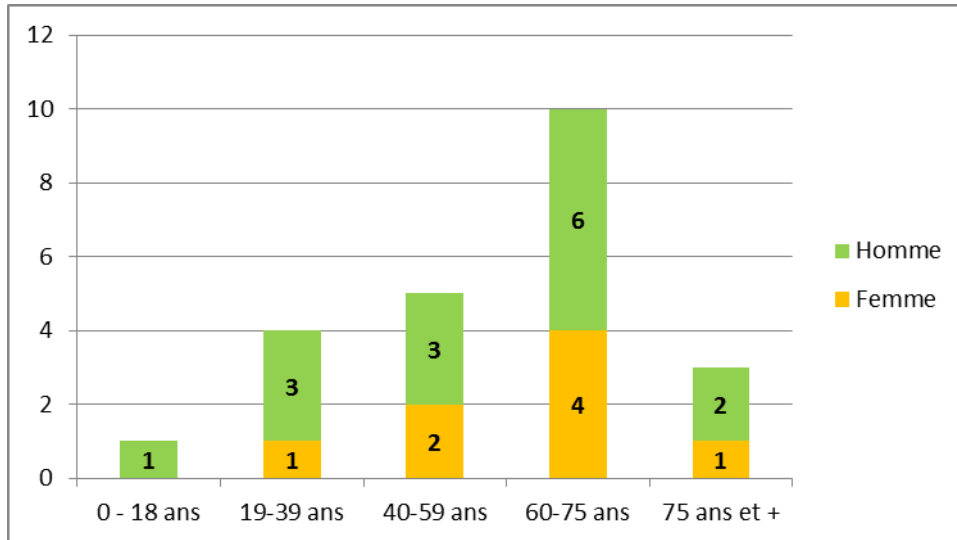
La durée moyenne de suivi sur les situations terminées dans l'année est de **7,2 mois**. En voici les motifs de fin :



TYPOLOGIE DES PERSONNES

Les dossiers concernent pour **35 % des femmes** et pour **65 % des hommes**.

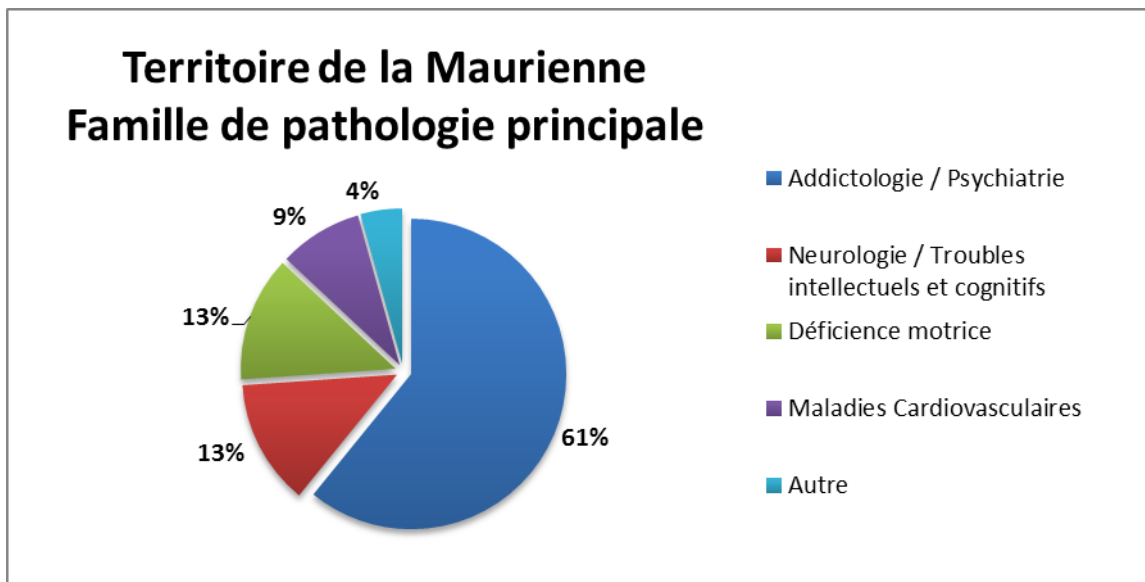
Nombre de personnes selon la tranche d'âge et le sexe :



Age minimum = 18 ans
Age maximum = 82 ans
Moyenne d'âge = 55 ans

Les grandes familles de pathologies sont principalement :

- Addictologie / Psychiatrie
- Neurologie / Troubles intellectuels et cognitifs
- Diabétologie / Endocrinologie



• **LA FILIERE GERIATRIQUE DE MAURIENNE**



Début 2016, un groupe de travail sur «l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou apparentée et des aidants», Co-animé par le CLIC et le Pôle gériatrique du Centre Hospitalier, a vu le jour suite aux constats suivants :

- Augmentation d'une population vieillissante sur le territoire
- Complexification des situations et augmentation du nombre de patients présentant des troubles cognitifs.
- Adéquation de l'offre de soins et d'accompagnement aux besoins des usagers et des aidants non optimale.
- Ouverture de nombreux services sur le territoire ces deux dernières années (ESA, USA, PASA, SAJ,...) et développement d'actions ciblées (groupe de soutien, formation aidants familiaux, soirées film/débat...)

De nombreux acteurs professionnels et associatifs intervenant auprès du public cible (vivant à domicile ou en institution), ont participé : CH St Jean et Modane (SAJ, HAD, Consultation Mémoire), Conseil Départemental (DT Maurienne, MAIA), Services d'aide à domicile (CCAS St Michel, CCAS St Jean, ADMR Maurienne, Croix Rouge Modane), Association France Savoie Alzheimer (ESA - SAJ Fourneaux), EHPAD et USA (St Michel, St Jean, La Chambre), SSIAD (Modane, St Michel, La Combe, St Jean), MRSS.

Objectif général : améliorer la prise en charge des personnes malades et le soutien aux aidants par le développement d'un travail en réseau en Maurienne autour d'objectifs communs.

Objectifs opérationnels :

1/ Développer et diversifier les modes d'information et de communication et favoriser le diagnostic précoce.

A cet effet, le groupe a travaillé sur plusieurs supports d'information et de sensibilisation à destination du grand public, et des professionnels (en particulier les médecins généralistes et médecins hospitaliers en gériatrie et coordonnateurs EHPAD/SSR) pour mieux faire connaître l'offre de services d'aide et de soutien en Maurienne (les services spécialisés, généralistes et ceux contribuant au soutien et au répit des aidants) avec l'élaboration: d'une plaquette informative, d'une affiche et d'un dossier pour les professionnels (contenant les plaquettes de chaque service cité).

MAURIENNE
Réseau d'aide pour les personnes touchées par la maladie d'Alzheimer ou apparentée

→ Vous éprouvez des difficultés de mémoire ?
→ Proche, vous accompagnez une personne qui souffre de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée ?
→ Professionnel de santé, vous prenez en charge un patient présentant des troubles cognitifs ?

Vous trouverez dans cette plaquette une aide à l'orientation et toutes les informations utiles concernant les services présents sur le territoire de la Filière Gériatrique de Maurienne.

SERVICES GENERALISTES
Soins infirmiers à domicile
Services d'aides à domicile
MAIA

SERVICES SPECIALISES
Consultation Mémoire
Equipe Spécialisée Alzheimer (ESA)
Equipe Mobile Gériatrique Psychiatrie (EMGP)

PATIENT
Médecin généraliste
Aidant(s)

REPIET DES AIDANTS
Bulle d'air

Accueils de jour
Accueil de jour pour Intégration de l'Equipe aux France Alzheimer Savoie
Accueil de jour de Saint-Jean de Maurienne
Centre Hospitalier

Soutien et Formation des aidants
EcoMétho
Cyclo de soutien aux aidants

Séjours de vacances
Pour le patient et son aidant

Affiche et plaquette ont été diffusées largement par une lettre CLIC et les acteurs du réseau, engagés dans la démarche et au contact du public (fin 2016/début 2017).

Une réflexion en cours pour une mise à disposition/téléchargement possible du dossier en format numérique en ligne pour l'ensemble des professionnels du sanitaire et social du territoire.

2/ Evaluer les besoins du couple aidant-aidé et des intervenants

- Projet de proposer un cycle de formations commun aux différents services du territoire (courtes sessions sur plusieurs thèmes : travail à domicile, bienveillance, maladie d'Alzheimer...)
- Création d'une « fiche de coordination des acteurs du domicile », intervenant auprès des personnes âgées en perte d'autonomie= outils de liaison pour coordonner les différents acteurs du domicile et offrir une meilleure visibilité aux personnes âgées et aux aidants.

- **LE RESEAU SANTE VULNERABILITES DE MAURIENNE**



Créé en octobre 2012 à l'initiative du Conseil Départemental de la Savoie, le réseau santé et précarité de la vallée de la Maurienne (Savoie) rassemble des professionnels de l'action sociale et du soin, des élus et des représentants d'associations. Il a pour objectif de favoriser un meilleur accès aux soins des personnes en situation précaire ou vulnérables par le renforcement des coopérations entre les acteurs locaux. Ce réseau est animé par RESPECTS 73.

Les membres de ce réseau se réunissent 4 fois par an en moyenne. En 2016, ils ont abordé les problèmes de santé psychique des migrants et ont mis à jour leurs connaissances en matière d'accès à la protection sociale.

Ces thèmes ont été respectivement développés par l'Equipe Mobile Psychiatrie Précarité (EMPP) du Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie et la CPAM notamment via le service social CARSAT et la Plateforme Départementale d'Intervention pour l'Accès aux Soins et à la Santé (PFIDASS).

Des échanges sur le projet de création d'un poste de médiateur santé ont permis de recenser les attentes et les besoins du réseau.

« La présence d'un médiateur santé sur le territoire de la Maurienne pourrait répondre à de nombreux besoins en termes d'accès aux droits, d'accès aux soins et de prévention, en raison de l'isolement et du repli de certains publics peu autonomes, les accompagnements classiques réalisés par les institutions locales ne suffisent pas. Il est devenu nécessaire d'aller au-devant de ces personnes fragilisées pour à la fois conduire vers une prise de conscience de la nécessité d'aller vers les soins et la prévention, mais également pour lutter contre les ruptures de droits qui conduisent très souvent au renoncement aux soins. »

Ce projet est comporté par l'IREPS, la MRSS, RESPECTS 73 et le Conseil Départemental.

Ce projet n'a pas été retenu par l'ARS en 2016, le territoire concerné n'étant pas prioritaire (politique de la ville). Pour 2017, un financement de l'ARS serait conditionné à un co-financement du département.

- **LES DEJEUNERS PARTENAIRES**

Depuis de nombreuses années, les professionnels du champ social, de l'insertion, de la santé ou de l'éducation sont invités chaque mois à partager le temps d'un repas ensemble dans un de leur local (roulement des structures volontaires) pour faire connaissance, entretenir de bonnes relations de travail, s'échanger informations et actualités.

Les professionnels invités font parties des structures suivantes : Conseil Départemental, ADMR, CAP et HANDICAP, CARSAT, établissements scolaires, missions locales jeunes, pôle emploi, centre hospitalier, CMP, UDAF, associations d'animation, sauvegarde de l'enfant, OPAC, MSA, ANAPA, etc.

Suite au départ de Laurence PEDROLI (travailleur social du CCAS de St Jean) en septembre 2016, la référente de proximité de la Maison des Réseaux a pris le relais pour la logistique de ces temps de rencontre. Elle prévoit désormais le roulement des lieux d'accueil, envoie les mails d'invitation, réalise la présentation aux nouveaux arrivants, etc.

En 2016, les déjeuners avaient lieu tous les 3èmes jeudis du mois de 12h à 13h30. En 2017, le groupe souhaite tester une alternance de 2 jeudis et 1 mardis pour permettre aux partenaires indisponibles ou difficilement le jeudi de participer. De plus, un élargissement des structures et partenaires participants est envisagé pour 2017.

- **LE SCHEMA DE SERVICES**



« De nombreuses évolutions incitent aujourd'hui les collectivités locales à s'interroger sur leur rôle dans la construction et l'organisation d'une offre locale de services adaptée aux besoins et aux pratiques de leurs habitants.

Deux enjeux majeurs se posent à la Maurienne face à cette question de l'offre de services :

- un enjeu de cohésion et d'équité territoriales car la géographie de la Maurienne impose un maillage répondant à une exigence de proximité,
- un enjeu d'attractivité car la présence des services conditionne le potentiel de développement du territoire.

Pour répondre à ces enjeux, le Syndicat du Pays de Maurienne a engagé une importante réflexion sur le sujet, dans un cadre fortement participatif, afin d'aboutir à la réalisation d'un Schéma Opérationnel des Services. »

(Source : [SITE INTERNET](#))

2014 : Etat des lieux des services en Maurienne - Analyse de l'offre et des besoins, sélection et priorisation des thématiques à couvrir

2015 : Diagnostic partagé - Analyse des besoins, restitution et diffusion du diagnostic

5 familles de services retenus : Les services publics sociaux et de l'emploi, l'accès aux soins, les services à domicile, jeunesse et aide aux parents, petite enfance, famille

5 thèmes transversaux : La saisonnalité, l'accessibilité, le numérique, l'économie du partage, la circulation et la connaissance de l'information sur les services

2016 :

- Co-construction du schéma de services
 - Définition des enjeux, des orientations et de la stratégie d'intervention, lors d'ateliers collectifs
 - Elaboration d'un programme d'actions priorisé pluriannuel
- Mise en œuvre / Suivi (initié) :
 - Premières réalisations
 - Mise en réseau des porteurs de projet
 - Accompagnement à l'émergence de nouvelles actions
 - Poursuite de la mise en œuvre des actions
 - Evaluation des premières réalisations
 - Suivi de l'évolution de l'offre et de la demande de services

D'autres dynamiques partenariales (temps d'échanges thématiques, d'interconnaissance...)

- **BIEN VIEILLIR SUR LES COMMUNES DE TERRA MODANA ET HAUTE MAURIENNE VANOISE**



Dans le cadre d'une démarche inter-partenaire associant le CLIC Maurienne, le CCAS et le CPAS de Modane, une rencontre a été proposée en septembre 2016 à l'ensemble des acteurs (professionnels et services, associations, CCAS, élus, ...) intervenant auprès de la population vieillissante et population isolée résidant sur les communes des deux intercommunalités de Haute Maurienne Vanoise et Terra Modana.

Cette rencontre fait suite aux constats suivants :

- une hausse sur ce territoire du nombre de personnes âgées de plus de 65 ans
- de nombreux acteurs, néanmoins un besoin repéré de mieux connaître les services, associations et prestations proposés

Les objectifs de la rencontre étaient :

- présenter les services (avec intervention des professionnels présents dans la salle) et les prestations (aides des caisses de retraite, APA, aide à l'adaptation du logement...)
- recenser les besoins non couverts ou à développer et envisager des pistes d'amélioration

Un travail par groupes a été proposé pour cela avec plusieurs thématiques :

- Actions de prévention Santé/bien-être/autonomie : mise en place d'ateliers de prévention sur Modane
- Besoins quotidiens/services facilitant la vie quotidienne : portage des médicaments, petits travaux / réparations, télé assistance par exemple.
- Animation/lien social : développer des initiatives déjà mises en place dans certaines communes comme places de cinéma, visiteurs bénévoles, lecture, échanges,...

- **REUNION DE TERRITOIRE**



Cette réunion qui s'est tenue en septembre 2016 était co-organisée par la Délégation Territoriale de Maurienne et l'association CAP et HANDICAPS, Vallée de la Maurienne (ex-APEI).

Elle a fait l'objet d'une présentation de l'ensemble des services et activités des secteurs enfance et adultes gérés et animés par l'association CAP et HANDICAPS, Vallée de la Maurienne ainsi que des orientations et projets de l'association.

- **« L'ACCÈS AUX SOINS D'URGENCE DES PERSONNES EN SITUATION DE GRANDE PRECARITE SUR LE TERRITOIRE DE MODANE »**

Une réflexion s'est initiée en 2016 avec les acteurs locaux (notamment un lieutenant de la caserne de pompiers, le service social de secteur et la directrice du CCAS) pour co-organiser/animer (par la MRSS et RESPECTS 73) une rencontre autour du thème de « l'accès aux soins d'urgence des personnes en situation de grande précarité sur le territoire de Modane » afin de permettre aux professionnels du territoire de mieux se connaître pour mieux s'articuler.

Un travail en deux temps est envisagé :

- Une réunion restreinte avec le lieutenant pompier, le CCAS de Modane, le Centre Polyvalent d'Action Sociale-Conseil Départemental, le Centre Hospitalier, la Maison des Réseaux et RESPECTS 73.
- Une rencontre élargie à l'ensemble des professionnels concernés par l'accès aux soins d'urgence des personnes en situation de grande précarité sur Modane (les précédents cités + les professionnels de santé libéraux, le service d'aide à domicile, la gendarmerie...) : connaissance des rôles de chacun, repérage des difficultés rencontrées dans les prises en charge, etc...

- **ATELIER DECOUVERTE /FORMATION SUR POLE EMPLOI EN MAURIENNE**

Cet atelier à l'attention des partenaires, collectivités, associations, prestataires.... A permis de présenter :

- L'offre de service en Maurienne, les missions des conseillers, l'équipe entreprise...
- Les modalités d'inscription aujourd'hui et le droit aux allocations chômage, à la formation – principes, droits et obligations
- Les services à distance aujourd'hui disponibles sur pôle-emploi.fr