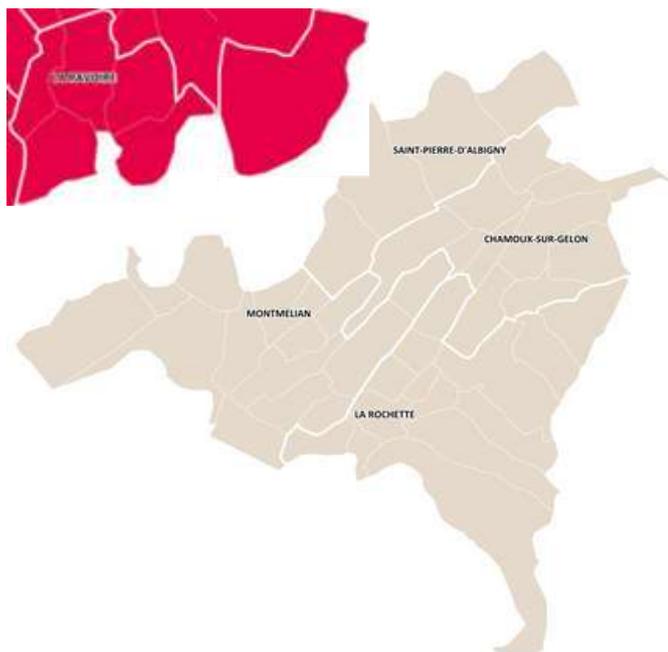


NOTE DE TENDANCE TERRITORIALE DE L'APPUI A LA COORDINATION

TERRITOIRE DU CŒUR DE SAVOIE



49 COMMUNES SUR LE TERRITOIRE

En plus du territoire Cœur de Savoie, la référente de proximité intervient sur les 5 communes du canton de La Ravoire.

- Apremont, Arbin, Arvillard, Betton-Bettonet, Bourget-en-Huile, Bourgneuf, La Chapelle-Blanche, La Chavanne, Chamousset, Chamoux-Sur-Gelon, Champlarent, Chateauneuf, Chignin, Coise, La Croix-de-la-Rochette, Cruet, Détrier, Étable, Francin, Freterive, Hauteville, Laissaud, La Thuile, Les Marches, Les Mollettes, Montendry, Montmélian, Myans, Planaise, Le Pontet, Presle, La Rochette, Rotherens, Saint-Jean-De-La-Porte, Saint-Pierre-D'albigny Saint-Pierre-de-Soucy, Sainte-Hélène-du-Lac, La Table, La Trinité, Le Verneil, Villard-d'Héry, Villard-Leger, Villard-Sallet, Villaroux.
- Communes du canton de LA RAVOIRE : Barberaz, Challes-Les-Eaux, La Ravoire, Saint-Baldoph, Saint-Jeoire-Prieure.

Soit une population de 58 096 habitants (source INSEE, 2010)

DEMANDES D'APPUI

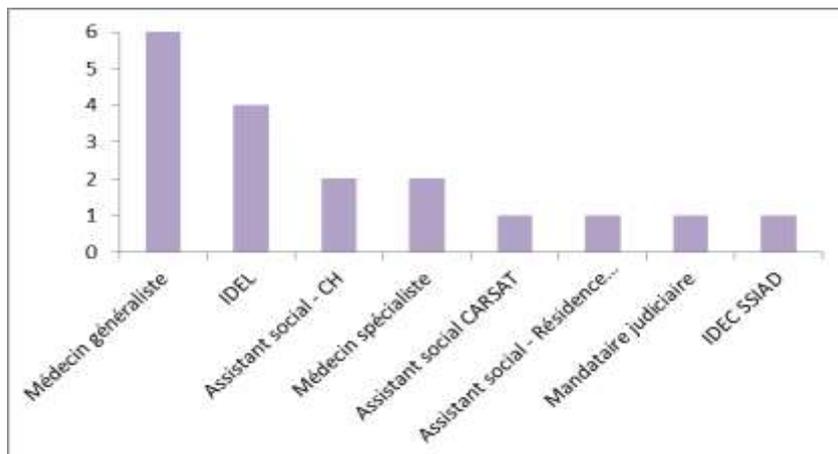
Pour le territoire Cœur de Savoie, la MRSS a reçu **18** demandes d'appui dans l'année.

ETAT DES DOSSIERS AU 31/12/2015	NOMBRE
Dossiers en attente	0
Dossiers en cours	5
Dossiers en veille	4
Dossiers terminés	18
TOTAL	27

SOIT une file active dans l'année de **27 situations**

- **19 dossiers de niveau 2**, c'est-à-dire coordination d'appui sans RCP ni PPS
- **8 dossiers de niveau 3**, c'est-à-dire coordination d'appui avec RCP et/ou PPS

Les professionnels demandeurs :



Soit un tiers des demandes réalisées par les médecins généralistes et 22% par les infirmiers libéraux.

Les motifs de demandes sont les suivants :

MOTIF DE LA DEMANDE	Nombre de demandes
Mieux connaître la situation du patient	7
Venir en soutien de l'aidant principal	6
Anticiper le retour à domicile post-hospitalisation	1
Faciliter l'accès aux aides	11
➤ dont humaines (<i>auxiliaires de vie, IDE, etc.</i>)	10
➤ dont sociales	5
➤ dont matériel (fauteuil, etc.)	3
➤ dont aménagement du domicile	5
Autres	8
Améliorer la coordination des acteurs autour du projet de santé du patient	4
Favoriser la réintégration du patient dans le parcours de santé	3
Agir en médiation	3
Consolider le retour à domicile	2
Prévenir les difficultés du maintien et de la vie à domicile	5
Connaitre et orienter vers des dispositifs adéquats	4
Connaitre l'ensemble des intervenants	1
Mieux connaître le projet de vie du patient et faire concorder les interventions des différents pros	3
Organiser une RCP	1

Nombre de motifs par demande d'appui	
1 motif	3
2 motifs	2
3 motifs	1
4 motifs	2
5 motifs	4
6 motifs et plus	6

ACTIONS DE LA COORDINATION D'APPUI

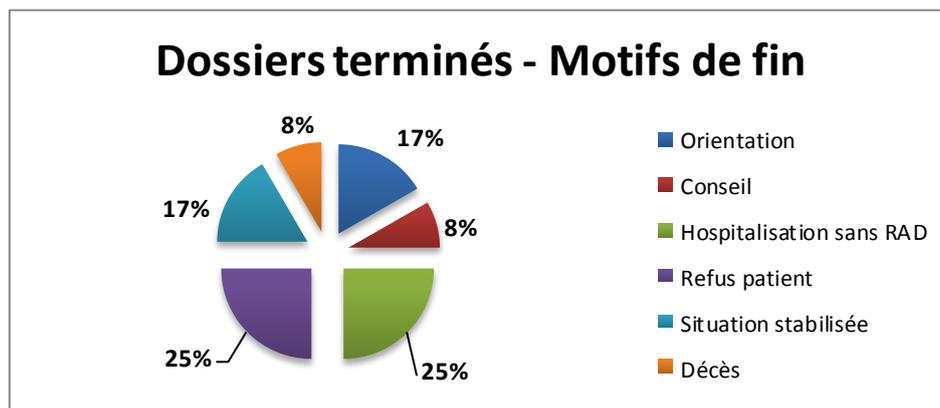
17 évaluations réalisées.

4 RCP réalisées pour 3 situations Le patient était présent à 75% des réunions.

Ces réunions ont mobilisé **20 participants** (hors référent de proximité). En moyenne 5 participants par RCP.

11 professions différentes étaient représentées. Les principales professions sont : médecins généralistes, référents et coordonnateurs PAPH, chefs de services d'aides à domicile.

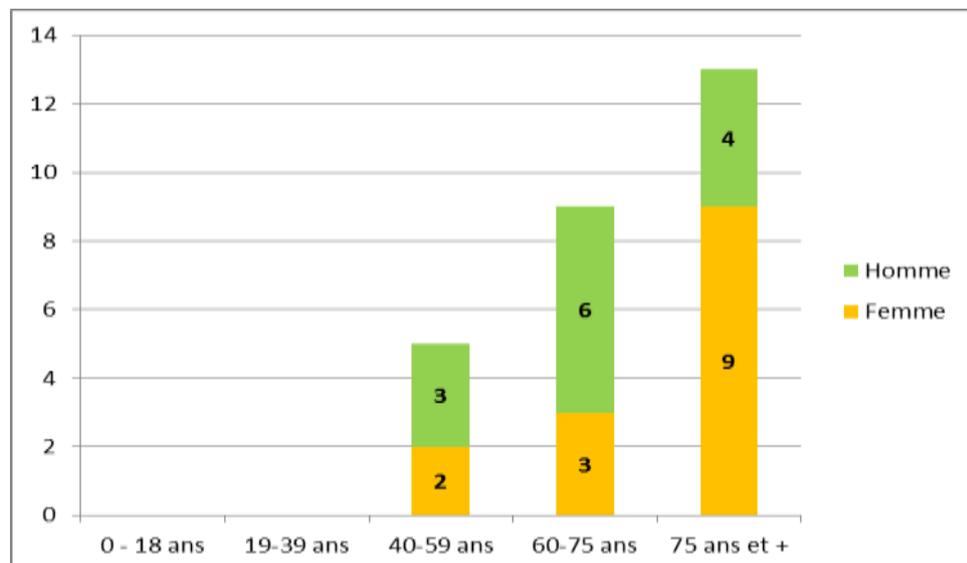
La **durée moyenne de suivi** sur les situations terminées dans l'année est de **5,8 mois**. En voici les motifs de fin :



TYOLOGIE DES PATIENTS

Les dossiers concernent pour **52 % des femmes** et pour **48 % des hommes**.

Nombre de patients selon la tranche d'âge et le sexe :

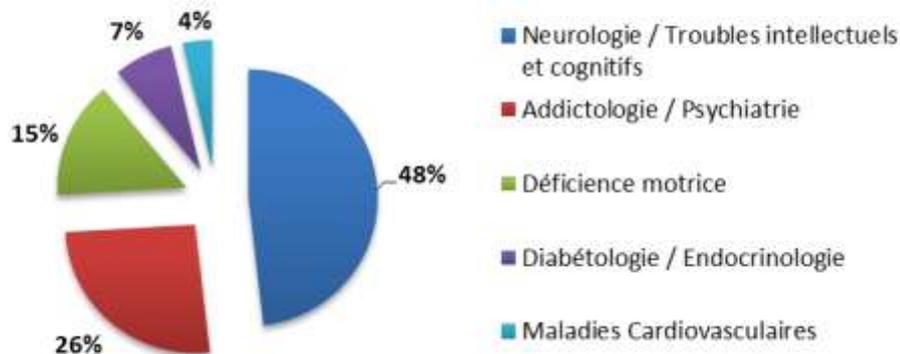


Age minimum = 47 ans
Age maximum = 96 ans
Moyenne d'âge = 73 ans

Les grandes familles de pathologies sont principalement :

- Neurologie / Troubles intellectuels et cognitifs
- Addictologie / Psychiatrie
- Déficience motrice

Territoire Coeur de Savoie Famille pathologie principale



EXEMPLE DE SITUATION : TEMOIGNAGE PROFESSIONNEL ET PATIENT

Demande d'appui :
Médecin traitant

Demande d'appui réalisée pour les motifs suivants :

- Faire le point sur les besoins du patient
- Faciliter l'accès aux aides humaines et aménagement du domicile
- Favoriser la réintégration du patient dans son parcours de soins

Contexte au moment de la demande :

- Aggravation récente de la situation
- Difficultés dans les actes de la vie quotidienne et domestique + logement inadapté

Le patient est en difficulté à domicile, la situation est inconfortable pour le patient, son entourage et les infirmiers à domicile (seuls intervenants en place)

« Je suis très satisfaite de cette intervention. Monsieur présentait un syndrome dépressif important associé à des problèmes d'alcoolisation, des difficultés à la marche très importantes et d'infections cutanées récidivantes.

Le passage des aides ont permis la disparition des infections cutanées.

Monsieur a pu reprendre la marche de façon beaucoup plus aisée.

Son moral est bien meilleur et la consommation d'alcool s'est arrêtée.»

« Service Après-Vente ?? »

« Permettez-moi de vous remercier d'avoir bien voulu me consacrer un peu de votre temps lors de nos entrevues et entretiens téléphoniques depuis ma prise en charge par votre organisme.

Les renseignements et conseils que vous m'avez communiqué concernant mon dossier ainsi que vos démarches administratives m'ont été très précieux dans le cadre de mes recherches.»

